

Numéro 492

Du

15 novembre 2019

au

22 novembre 2019

CNAFAL

19 rue Robert
Schumann
94270

Le Kremlin Bicêtre

09 71 16 59 05

cnafal@cnafal.net

Ce bulletin hebdomadaire ne contient pas les positions du CNAFAL mais des points d'actualité(s) avec des textes pouvant vous être utiles... et il s'agit donc là d'informations brutes non commentées.

Consommation et vie courante

Communications électroniques :



soigneusement étudiées.

L'ARCEP a rendu les résultats de son enquête annuelle sur la qualité des services mobiles, dans laquelle les différences de services entre les opérateurs sont

➤ Qualité des services mobiles

Achats :

Le site des Clefs de la banque aborde le thème des deux journées nommées « black Friday » et « cyber Monday » afin de voir si ces promotions sont intéressantes pour le consommateur.



➤ Article

Démarchage :

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) sanctionne Engie d'un montant de 900 000 euros, en raison d'un manquement aux règles relatives au démarchage téléphonique.

➤ Engie sanctionné par la DGCCRF

Elections municipales :

Les 15 et 22 mars 2020 auront lieu les élections municipales, mais nous allons aussi élire les conseillers communautaires. Qu'en est-il vraiment ?

➤ Conseillers communautaires : les règles de l'élection

Contrôle technique :

Le ministère de l'Economie devra bientôt récolter les prix des prestations des exploitants de centres de contrôle technique, afin qu'il puisse les mettre sur un nouveau site qui sera dédié aux conducteurs désireux de comparer les prix des différents centres.

➤ Décret n° 2019-1127 du 4 novembre 2019



Bulletin d'informations du CNAFAL

Consommation et vie courante



Aides sociales :

Voici le calendrier de paiement des prestations sociales pour 2020. Il se fait le 5 de chaque mois, mais quand cette date correspond à un jour férié, ou à un dimanche, le règlement est reporté au jour ouvré suivant.

➤ **Arrêté du 28 octobre 2019**

Alimentation :

Un nouveau guide traitant des labels vous permettant de mieux comprendre la réglementation et le contrôle du label.

➤ **Guide**

Loi énergie et climat :



Cette loi a été votée pour lutter contre les logements énergivores. Elle prévoit un accès gratuit en temps réel aux données de consommation, pour les bénéficiaires du chèque-énergie et l'arrêt de la commercialisation des tarifs réglementés de vente de gaz dans les 30 jours après la publication de la loi au Journal Officiel.

➤ **LOI n° 2019-1147 du 8 novembre 2019**

Rénovation énergétique :

Face aux nombreux abus et arnaques dans le secteur de la rénovation énergétique, la DGCCRF alerte les consommateurs et délivre des conseils pour mieux choisir les professionnels en matière de rénovation énergétique.

➤ **Des conseils aux consommateurs**



Précarité

Logement :

Suite à la mise en place de la plateforme "Info logement indigne", le ministère de la ville et du Logement fait un premier bilan dans lequel il note un nombre important d'appels, notamment des régions du Nord, des Bouches-du-Rhône.

➤ **Le numéro gouvernemental "Info logement indigne" a déjà traité 2.000 demandes**



Précarité

Revenu universel :

Le revenu universel est plébiscité par plusieurs associations qui accusent le gouvernement de négligence en matière de lutte contre la pauvreté.

- **Une coalition d'associations demande un revenu minimum garanti**



Rapport :



Dans son dernier rapport sur la pauvreté en France, le Secours Populaire s'alarme quant à la modification des délais pour percevoir l'assurance chômage.

- **Etat de la pauvreté en France**

Lettre ouverte :

Le 13 septembre dernier, le Président de la République disait "ne plus oublier personne" en termes d'exclusion. Le collectif "Alerte" lui demande de tenir ses promesses, par le biais d'une lettre ouverte.

- **Lettre ouverte au Président de la République**

Egalité homme/femme



**Fonction
Publique**

Les femmes sont majoritaires dans la fonction publique, mais celles-ci ne sont pas visibles dans les postes à responsabilité.

- **Rapport annuel sur l'égalité professionnelle**

"Il y a plus de volonté qu'on ne croit dans le bonheur"
(Alain 1868/1951)

E. Charrier